Contrato de Membresía y Términos de Servicio

Plan Cuidado — The Repair Club

Documento de inscripción a la membresía de mantenimiento preventivo Este contrato se genera automáticamente al crear tu cuenta y puede firmarse de forma electrónica. Al firmarlo, aceptás los términos descritos a continuación.

1. Partes

El Prestador: The Repair Club (en adelante, "TRC"), empresa de mantenimiento preventivo de propiedades con operación en Nosara, Guanacaste, Costa Rica.

El Miembro: la persona física o jurídica que se inscribe a la membresía, identificada con los datos registrados en su cuenta de The Repair Club (nombre, contacto, propiedad cubierta y plan contratado).

2. Objeto del contrato

TRC brindará al Miembro un servicio de **mantenimiento preventivo continuo** de su propiedad bajo el **Plan Cuidado**, con el objetivo de conservar y alargar la vida útil de los sistemas y equipos de la casa (aires acondicionados, piscina, sistema hidráulico y sanitario, tratamiento de aguas, y demás componentes cubiertos), documentar su condición en el tiempo y atender las reparaciones que surjan bajo las condiciones aquí descritas.

3. Definiciones

- **Mantenimiento preventivo:** conjunto de rutinas programadas (revisión, limpieza, ajuste, medición y cuidado) que se realizan de forma periódica para evitar fallas y prolongar la vida útil de los equipos. Está **incluido** en la membresía. (Ver §6.)
- **Visita de reparación:** trabajo correctivo para resolver una falla, reparar o reemplazar una pieza dañada, o instalar algo nuevo. **No está incluido** en la mensualidad; se cobra la mano de obra y los materiales. (Ver §7.)
- **Revisión general:** inspección integral y periódica de la propiedad que registra la condición de sus sistemas y alimenta la Casa Memory del Miembro.
- **Emergencia:** situación que requiere atención inmediata por poner en riesgo a personas, la seguridad o la estructura de la propiedad, o por causar daño progresivo si no se atiende de inmediato. (Ver §8.)
- **Cadencia:** frecuencia con la que se debe realizar cada tarea (semanal, mensual, trimestral, semestral, anual). Las tareas se van clasificando y agendando según corresponde. (Ver §5.)

- **Casa Memory:** el registro histórico y documentado de la propiedad y sus equipos que TRC mantiene para el Miembro.

---

4. Plan contratado, cobertura base y precio

Concepto	Detalle
Plan	Cuidado (T2)
Mensualidad	**$550.00 USD + IVA (13%)** por mes
Descuento de mano de obra del plan	**15%** sobre toda hora de trabajo
Visitas de mantenimiento al año	18 visitas al año — mantenimientos preventivos mensuales + 1 jornada anual + visitas adicionales de refuerzo distribuidas en el año.
Atención de emergencia (llamada + despacho prioritario)	✅ Incluida
Documentación	**Casa Memory ampliada:** historial por espacio y por equipo, con fotos y evolución de la condición de cada sistema de la casa a lo largo del tiempo.

Cobertura base incluida (para una vivienda estándar):

- Hasta **2 baños completos + 1 medio baño** (2.5 baños).
- Hasta **4 aires acondicionados** (mini splits).

Todo lo que exceda la cobertura base se cobra como **cobertura adicional** (ver §11). Los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD) y **no incluyen el IVA (13%)**, que se agrega en la factura.

---

5. Cadencia y programación de las visitas

El cuidado de la casa se organiza por **cadencias**: cada tarea tiene una frecuencia (semanal, mensual, trimestral, semestral o anual). **Las tareas se clasifican según van correspondiendo en el tiempo y es ahí donde se agendan las visitas** — cada visita agrupa las tareas que tocan en ese momento (incluyendo adelantar tareas próximas cuando conviene).

En tu plan Cuidado esto se traduce en **visitas de mantenimiento a lo largo del mes con refuerzos periódicos**. TRC coordina las fechas con el Miembro y puede ajustar el calendario por clima, disponibilidad o ruteo de zona, siempre cumpliendo la cantidad de visitas anuales del plan.

---

6. Qué incluye el mantenimiento preventivo

La membresía **incluye** la ejecución de las rutinas preventivas de la propiedad según los estándares técnicos de TRC (manuales de mantenimiento de aires acondicionados, piscinas, y tuberías/tratamiento de aguas), entre ellas:

- **Aires acondicionados:** limpieza de filtros, enjuague de condensadora, limpieza de drenajes y bandejas, revisión de operación y de la parte eléctrica según cadencia.
- **Piscina** (si aplica como cobertura): balance químico del agua, revisión de bomba y filtro, y cuidado del sistema de sal. **La limpieza física de la piscina (skimming, cepillado, aspirado, vaciado de canastas) NO está incluida** en la membresía; puede contratarse aparte.
- **Sistema hidráulico y sanitario:** revisión de tuberías, drenajes, presión de agua, bombas, trampa de grasa y sistema de tratamiento (Bionest/séptico) según cadencia.
- **Revisión general** de la propiedad y actualización de la **Casa Memory**.
- **El tiempo de estas visitas incluidas ya está cubierto por la mensualidad** — no se cobra mano de obra por el trabajo preventivo del plan.

---

7. Qué es una visita de reparación (no incluida)

Se considera **visita de reparación** todo trabajo **correctivo o de instalación** que va más allá de la rutina preventiva, por ejemplo: reparar o cambiar una pieza dañada, resolver una falla, instalar un equipo nuevo, o cualquier trabajo solicitado por el Miembro fuera del alcance preventivo.

- La **mano de obra** de las reparaciones se cobra por hora (ver §9), con el **descuento de tu plan**.
- Los **materiales y repuestos** se cobran a costo, sin recargo (ver §10).
- Cuando sea posible, TRC informará un estimado antes de ejecutar el trabajo.

> **Regla clave:** las visitas de inspección y las preventivas del plan están **incluidas**; las visitas que nacen de una solicitud de reparación del Miembro se cobran por hora de trabajo.

---

8. Emergencias

¿Qué se considera una llamada de emergencia? Una situación que requiere atención inmediata, tales como:

- Fuga de agua activa o inundación dentro de la propiedad.
- Falla eléctrica total o riesgo eléctrico (chispas, olor a quemado, cortocircuito).
- Falla del sistema de bombeo que deja la casa sin agua, o desbordamiento de cisterna.
- Desbordamiento o falla del sistema de aguas negras / Bionest / tanque séptico.
- Falla que compromete la seguridad física de la casa (portón, cerradura o puerta principal).
- Aire acondicionado totalmente fuera de servicio en condiciones críticas (según temporada y uso).

- Cualquier falla que ponga en riesgo a las personas, a la estructura, o que cause daño progresivo si no se atiende de inmediato.
- Situaciones que comprometen la habitabilidad de la casa cuando hay huéspedes o alquiler activo.

No se consideran emergencias (se agendan como visita normal): molestias estéticas, cambio de bombillos, goteras menores, mejoras, y cualquier trabajo que pueda esperar sin causar daño.

Cobertura de emergencia de tu plan: En tu plan Cuidado, la atención de emergencia está INCLUIDA. Esto significa que la *llamada y el despacho prioritario* ante una emergencia no tienen costo adicional: te atendemos con prioridad sobre las visitas regulares. La mano de obra y los materiales del trabajo de reparación que se realice durante la emergencia se cobran según las tarifas de este contrato, con el descuento de tu plan (tarifa de emergencia: **$72.25/hora + IVA**, ya con el 15% de descuento aplicado).

---

9. Tarifas de mano de obra

Todas las tarifas de mano de obra de tu plan **Cuidado** ya incluyen tu **15% de descuento**. No incluyen IVA (13%), que se agrega en factura.

Concepto	Tarifa base	
Hora de trabajo (reparación / trabajo extra)	$50.00 / hora	**$42.50 / hora**
Hora de emergencia	$85.00 / hora	**$72.25 / hora**
Jornada de día completo (~8 h)	$300.00 / día	**$255.00 / día**

- El tiempo se calcula desde la llegada hasta la salida del técnico en el trabajo cobrable.
- El descuento de plan aplica **solo a la mano de obra**, no a materiales ni a otros cargos.
- La cobertura adicional y la mensualidad (§4, §11) no llevan este descuento.

---

10. Materiales y productos — a costo, sin recargo

Los productos y materiales no se cobran con recargo. TRC traslada el valor **directo** de los materiales, repuestos e insumos utilizados, con su respectivo soporte. Todo queda **documentado y marcado con la información correcta** (descripción, cantidad, costo y comprobante), de forma transparente para el Miembro. TRC no gana margen sobre los materiales: su servicio es la mano de obra y el cuidado preventivo.

---

11. Cobertura adicional y extras

Lo que exceda la cobertura base (§4) se agrega a la mensualidad. Precios mensuales en USD + IVA:

Concepto	Precio mensual
Baño completo adicional (más de 2)	+$30.00 / mes c/u
Medio baño adicional (más de 0.5)	+$15.00 / mes c/u
Aire acondicionado adicional (más de 4)	+$25.00 / mes c/u
Piscina — *mantenimiento técnico: balance químico del agua, limpieza de filtros, revisión de bombas y presión, cuidado del sistema de sal. La limpieza física (skimming, cepillado, aspirado) NO está incluida (ver §6 y §15).*	+$25.00 / mes
Sistema de riego — *revisión del sistema, bombas, aspersores y presión.*	+$15.00 / mes
Generador / paneles solares	+$20.00 / mes

La cobertura adicional contratada se detalla en la ficha de inscripción y se ajusta si la propiedad cambia.

12. Facturación y pagos

- **La membresía se cobra de forma automática una vez al mes**, **el mismo día del mes en que se aceptó este contrato**, mediante el medio de pago registrado por el Miembro (tarjeta / domiciliación).
- Los **trabajos de reparación, emergencias y materiales** se facturan por separado, según se vayan realizando.
- Todos los precios están en **USD** y se les agrega el **IVA (13%)** vigente en Costa Rica.
- TRC emitirá **factura electrónica** conforme a la normativa de Hacienda cuando corresponda.
- Todo cargo se entrega **documentado y desglosado** (mano de obra, materiales, IVA).

13. Cancelación de visitas y penalización

El Miembro puede reprogramar o cancelar una visita coordinando con TRC con la debida anticipación. **Si el Miembro cancela o reprograma una visita con menos de 3 horas de anticipación**, y según la situación (técnico ya en ruta o en sitio, materiales ya adquiridos, etc.), **TRC podrá cobrar una penalización** equivalente a **1 hora de mano de obra a la tarifa del plan** u otro monto razonable según el caso. TRC aplicará este cargo con criterio y solo cuando la cancelación tardía haya generado un costo real.

14. Acceso a la propiedad

Para prestar el servicio, el Miembro autoriza el acceso de los técnicos de TRC a la propiedad en las fechas coordinadas y facilita los medios de acceso necesarios (llaves, códigos, control de portón, contacto de guarda o casera). TRC tratará estos accesos con confidencialidad y los usará únicamente para la prestación del servicio.

15. Exclusiones (qué no cubre la membresía)

Salvo que se contrate aparte, **no** están incluidos: obras de remodelación o construcción, mejoras y proyectos nuevos, daños por fuerza mayor (tormentas, inundaciones, sismos), daños por mal uso o por terceros, equipos fuera de su vida útil que requieran reemplazo, jardinería mayor/paisajismo, la **limpieza física/rutinaria de la piscina** (skimming, cepillado, aspirado), ni servicios de limpieza doméstica. Estos trabajos pueden cotizarse por separado.

16. Garantía de las reparaciones

TRC garantiza la **mano de obra** de las reparaciones que realice por un período de **30 días** contra defectos atribuibles a la ejecución del trabajo. La garantía no cubre fallas nuevas, desgaste normal, mal uso, ni la vida útil natural de los equipos y materiales (cuya garantía es la del fabricante).

17. Responsabilidad

TRC actúa con diligencia profesional y responde por los daños directos atribuibles a su culpa o negligencia comprobada. TRC no será responsable por daños preexistentes, por fallas derivadas de la antigüedad o condición de los equipos, ni por daños indirectos o lucro cesante. La responsabilidad total de TRC se limita, como máximo, al valor de los servicios prestados en el mes en que ocurra el hecho.

18. Vigencia, renovación y cancelación de la membresía

- La membresía inicia en la fecha de inscripción y se renueva **automáticamente cada mes** con el cobro de la mensualidad.
- El Miembro puede cancelar su membresía avisando con **30 días** de anticipación; la cobertura se mantiene hasta el final del período ya pagado.
- TRC puede cancelar o ajustar el servicio avisando con **30 días** de anticipación, o de inmediato en caso de incumplimiento del Miembro.

19. Suspensión por falta de pago

Si la mensualidad no puede cobrarse en la fecha establecida, TRC lo notificará al Miembro. Si el pago no se regulariza dentro de **10 días**, TRC podrá **suspender el servicio** hasta ponerse al día, sin que ello genere obligación de reponer las visitas del período no pagado.

---

20. Protección de datos y Casa Memory

La información, fotos e historial de la propiedad que TRC registra (Casa Memory) se usan para prestar y mejorar el servicio, y son tratados de forma confidencial. El Miembro es dueño de la información de su propiedad y puede solicitar una copia. TRC no comparte estos datos con terceros salvo obligación legal o autorización del Miembro.

---

21. Modificaciones de precios y condiciones

TRC podrá actualizar precios y condiciones avisando con **30 días** de anticipación. Los cambios aplican al siguiente período de cobro. Si el Miembro no está de acuerdo, puede cancelar su membresía sin penalidad antes de que el cambio entre en vigencia.

---

22. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por incumplimientos causados por eventos fuera de su control razonable (desastres naturales, cortes prolongados de servicios, emergencias sanitarias, etc.). Las obligaciones se reanudan una vez superado el evento.

---

23. Ley aplicable y jurisdicción

Este contrato se rige por las leyes de la **República de Costa Rica**. Las partes procurarán resolver cualquier diferencia de buena fe; de no lograrlo, se someten a los tribunales competentes de Costa Rica.

---

24. Aceptación electrónica

Este documento es tu **copia** de los Términos y Condiciones del **Plan Cuidado**. La aceptación se realiza de forma **electrónica** dentro de tu portal de The Repair Club, desplazándote hasta el final de este documento y presionando **Acepto**. Al aceptar, quedan registrados la **fecha, hora y versión**, y esta copia se archiva en la **Casa Memory** de tu propiedad.

Copia del miembro — Plan Cuidado · The Repair Club · Nosara, Costa Rica · Versión 2026-09. Documento informativo; no requiere firma manuscrita.